

酒店服務



“中國內地文化和香港雖有差異，但對海外企業而言，只要能適應香港市場，已經是成功一大步，進軍內地時也較容易適應。”

隆堡國際酒店集團
創辦人及行政總裁
麥繼良

亞洲酒店業樞紐

香港雲集國際知名酒店和領先款待服務業集團，隨著亞洲商務和休閒旅遊市場急速增長，旅客對各種檔次的酒店住宿需求均有增加。

2016年訪港旅客達5,670萬人次，當中約76%的旅客來自中國內地。其中，過夜旅客超過2,650萬；預料到2023年，全年旅客人數將增至一億人次，本地膳宿服務的需求將有增無減。

在香港開展酒店業務的優勢

- 旅遊業是本港四大支柱產業之一，接待國際旅客經驗豐富，服務水準優秀
- 區內眾多重要地產發展商以香港為業務管理基地
- 交通和通訊基礎設施一流，管理地區業務最為有利
- 有利營商的僱傭法規；款待業人才供應穩定，並通曉多國語言
- 全球約170個國家和地區的國民可以免簽證來港旅遊，促進旅遊業發展

近期發展機遇

- 內地自由行遊客及外地旅客對酒店的需求增長穩定
- 預料到2023年，訪港旅客人數將達到一億人次
- 政府在可供售賣土地表中預留部分土地供酒店發展
- 民宿及膠囊酒店漸受旅客歡迎；2015年點對點短期住宿網站錄得90%增長；住宿選擇亦增加了51%

部分在香港設有業務的外資酒店

- 雅高集團 (Accor) (法國)
- 四季酒店 (Four Seasons) (加拿大)
- 凱悅國際 (Hyatt International) (美國)
- 萬豪國際 (Marriott International) (美國)
- 隆堡集團 (Rhombus International) (加拿大)



香港特別行政區政府

InvestHK 投資推廣署

行業現狀

酒店業分類統計數字

年份	酒店數量	客房數量	平均入住率(%)	平均房價 (以港元計)
甲級高價酒店				
2016	35	18,089	84	2,161
2015	35	18,037	83	2,267
2014	34	17,522	86	2,452
2013	34	17,522	86	2,382
乙級高價酒店				
2016	95	28,268	89	1,034
2015	90	27,631	88	1,067
2014	86	27,434	91	1,205
2013	83	26,999	89	1,201
中價酒店				
2016	110	23,669	87	666
2015	104	22,678	87	677
2014	95	22,029	92	761
2013	88	20,048	91	758
所有酒店				
2016	263	74,868	87	1,287
2015	253	73,846	86	1,337
2014	244	72,721	90	1,473
2013	225	70,017	89	1,447
賓館*				
2016	1,464	12,438	77	393
2015	1,356	11,712	79	459
2014	956	8,807	87	580
2013	818	7,630	86	522

*2013-14年度數字為旅客賓館統計資料。2015-2016年度數字則為賓館(包括旅客賓館及本地人士賓館)的統計資料。
資料來源：旅遊發展局2016年12月《酒店入住率報告》

2016年旅客分析

人均開支(以港元計)	\$6,599
年齡	
16 - 25	16%
26 - 35	29%
36 - 45	22%
46 - 55	22%
56 - 65	8%
66 +	2%
平均年齡	38.8
同行情況	
無人同行	32%
有人同行	68%
訪港次數	
首次	24%
再度訪港	76%

資料來源：旅遊發展局《2016年訪港旅客分析報告》

各區酒店入住率

地區	2016
中西區	84%
灣仔	87%
香港東及南區	86%
尖沙咀	89%
油麻地/旺角	91%
其他九龍地區	82%
新界	89%
離島	83%

資料來源：旅遊發展局2016年12月《酒店入住率報告》

平均留港期間(以晚計)	3.3
職業	
有工作人士	73%
家庭主婦	6%
學生	9%
退休人士	10%
訪港目的	
度假	61%
探親/訪友	17%
公務/會議	15%
途經香港	4%
訪港方式	
旅行團	6%
非旅行團	94%

訪港旅客人數(按居住國家/地區計)

訪港旅客人數('000)(按居住國家/地區計)	2013	2014	2015	2016
美洲	1,665.6	1,679.1	1,728.1	1,773.3
歐洲、非洲及中東	2,253.7	2,218.4	2,167.1	2,226.5
澳洲、新西蘭及南太平洋	717.4	715.5	681.2	684
北亞	2,140.6	2,329.8	2,292.6	2,484.7
南亞及東南亞	3,718.0	3,614.8	3,559.1	3,701.8
台灣	2,100.1	2,031.9	2,015.8	2,011.4
澳門特區	958.2	1,001.7	1,021.4	995
中國內地	40,745.3	47,247.7	45,842.4	42,778.1
合計	54,298.8	60,838.8	59,307.6	56,654.9

資料來源：旅遊發展局2016年12月《訪港旅客統計》

酒店牌照

根據《旅館業條例》，任何人士在香港經營旅館或酒店，必須先向民政事務總署屬下的牌照事務處申領牌照，並遵

守有關樓宇安全、消防和衛生方面的發牌規定。牌照有效期可為12至84個月。

供售賣的酒店用地

為促進酒店業發展，政府當局撥出土地作酒店項目發展用途，這些用地可勾出供申請售賣或招標出售。

地點	用途	土地面積(公頃)	預計土地最早可供應日期
九龍長沙灣興華街西對出	酒店	0.4880	2017 - 2018上半年度
九龍啟德第4C區5號地盤	商業/酒店	0.9480	2017 - 2018下半年度
九龍啟德第4C區4號地盤	商業/酒店	1.0694	2017 - 2018下半年度

資料來源：地政總署2017年4月至2018年3月《賣地計劃》

酒店業人員平均月薪(以港元計)

職位	經驗(年)	月薪
部門主管	10+	60,000+ 元
前台經理	5+	25,000+ 元
賓客服務經理	3 - 5	22,500 - 27,000 元
訂房部經理	3 - 5	22,500 - 27,000 元
訂房部文員	1 - 2	11,000 - 13,500 元
大堂接待員	1 - 2	11,000 - 15,000 元
接待員	0 - 2	11,000 - 16,500 元

資料來源：人力資源諮詢公司萬寶盛華集團(Manpower Group) 2017年香港薪酬報告

相關機構

民政事務總署牌照事務處

香港鰂魚涌英皇道979號太古坊康和
大廈14樓
電話：(852) 2881 7034
傳真：(852) 2894 8343
電郵：hadlaenq@had.gov.hk
www.hadla.gov.hk

香港旅遊發展局

香港北角威非路道18號萬國寶通中心
9-11樓
電話：(852) 2807 6543
傳真：(852) 2806 0303
電郵：info@hktb.com
www.discoverhongkong.com

香港酒店業主聯會

九龍尖沙咀麼地道70號海景嘉福酒店
地庫一層109B室
電話：(852) 2369 1887
傳真：(852) 2367 7805
電郵：fhkho@hknet.com
www.fedhotelowners.com.hk

地政總署

香港北角渣華道333號北角政府合署
20樓
電話：(852) 2525 6694
傳真：(852) 2868 4707
電郵：landsd@landsd.gov.hk
www.landsd.gov.hk

香港酒店業協會

九龍尖沙咀廣東道30號新港中心
第二座508-511室
電話：(852) 2375 3838
傳真：(852) 2375 7676
電郵：info@hkha.org
www.hkha.com.hk
www.hkha.org

香港旅遊和款待業主要盛事

活動	舉行月份	網站
香港國際旅遊展 (International Travel Expo Hong Kong)	六月	www.itehk.com
亞太酒店科技會議 (Hotel Technology Conference Hong Kong)	九月	www.questexevents.net/hoteltech
亞太酒店管理峰會 (Hotel Management Asia Summit Hong Kong)	九月	www.questexevents.net/ hmasummit
亞太酒店投資會議 (Hotel Investment Conference Hong Kong)	十月	www.hicapconference.com

有關詳情 歡迎聯繫

旅遊及款待行業經理 王麗

香港中環紅棉路8號東昌大廈25樓

電話：(852) 3107 1037

傳真：(852) 3107 9007

電郵：lwang@investhk.gov.hk

免責聲明
本出版物包含的資訊僅供參考之用。雖然投資推廣署已力求資訊內容正確無誤，但本署對該等資料不會就任何錯誤、遺漏、或錯誤陳述或失實陳述（不論明示或默示的）承擔任何責任。對任何因使用或不當使用有關資料而引致或所涉及的任何損失、毀壞或損害（包括但不限於相應而生的損失、毀壞或損害），投資推廣署概不承擔任何法律責任、義務或責任。你有責任自行評估此出版物的所有資料，並須加以核實，以及在根據該等資料行事之前徵詢獨立意見。投資推廣署沒有對任何內容作出認可，也不表示投資推廣署推薦任何公司或供應商。

投資推廣署是香港特區政府屬下部門，專責為香港促進外來直接投資。本署致力協助海外及內地企業在香港開業和發展業務，與客戶建立長遠的伙伴關係，在客戶來港發展的各個階段，免費提供專業支援服務。

香港中環紅棉路8號東昌大廈25樓
電話：(852) 3107 1000
電郵：enq@investhk.gov.hk
www.investhk.gov.hk