

全民數碼企業服務

Osome 是一間增長迅速的數碼企業服務供應商，滿足初創企業、中小企或任何人對行政管理上的需求。



“

由於企業服務業是相當倚賴人手和文書處理的傳統行業，正正是我們向香港中小企提供價格合理、高質量和便捷產品的好機會，使他們有更多時間專注於自己的客戶、產品和團隊。”

”

**Osome
VP Partnerships
Vlad Sharuda**

在瞬息萬變的市場環境中開展業務可謂充滿挑戰，例如處理日常營運事項。總部位於新加坡的 Osome 提供創新軟件，協助中小企開展業務，包括整理文件、追蹤期限和處理報告等。他們提供的一站式服務可協助企業處理公司開業、企業規管、帳戶記錄、會計、工作簽證以及營運相關的行政事項。

Osome 的 VP Partnerships Vlad Sharuda 表示：「我們針對一些人工成本高昂、以英語為主要語言及行使普通法的市場，因此當初選擇新加坡作為業務起點。不過，有見香港的企業服務行業規模比在新加坡高四至五倍，這裡自然成為實踐我們過往成功經驗的不二之選。我們擁有獲認證的專家團隊，致力解答客戶疑難，為他們提供稅務建議和主動提供協助；亦致力保持行業領先地位，不斷採用自家開發的尖端技術，進而實踐企業服務自動化。我們的服務效率多數取決於該管轄區的科技應用程度，所以也會與當地政府緊密合作，推廣數碼化。」

快速解決複雜難題

Sharuda 認為，Osome 的競爭優勢在於能夠快速地提供解決方案，並引用一

成功例子給香港客戶參考。他闡述道：「我們是首批將新加坡的數碼身份證功能納入『瞭解您的客戶』(Know Your Customer, KYC) 流程的公司，在無需與任何人接觸的情況下，幫助當地客戶完成相關程序。我們也是首家公司，與華僑永亨銀行合作，為客戶提供全數碼化、即日註冊公司和開設銀行帳戶的服務。」儘管 Osome 的技術對客戶來說多數並不顯而易見，但最終都能成功為他們節省平日在行政工作上所花費的時間。

Sharuda 又說道：「我們為許多不同行業的中小企提供服務，從深度技術初創企業，以至賣麵條的小販攤位。我們提供的服務非常簡單易用，就像你與朋友聊天時，可以同時通過電話處理所有的公司秘書和會計事務。由於我們的客戶何時何地都能取得公司數據，他們非常滿意我們快速的反饋速度和高質素的建議。」

傳統服務數碼化

Sharuda 注意到，香港的初創企業更傾向於從事金融科技、物流和貿易行業，

而新加坡的初創企業則沒有特別著重個別行業。這兩個城市都擁有強大的初創企業和中小企社群，而他們均可隨時應用數碼企業服務。他說：「由於企業服務業是相當倚賴人手和文書處理的傳統行業，正正是我們向香港中小企提供價格合理、高質量和便捷產品的好機會，使他們有更多時間專注於自己的客戶、產品和團隊。我們正在計劃聘用技術人員以提高香港產品的開發速度，因為這裡擁有強大的人才庫。」

Osome

- Osome 於 2017 年在新加坡成立並迅速發展，至 2019 年底設立了香港辦事處，現時由 30 人營運
- Osome 通過雲端平台幫助企業家在網上設立及營運公司，在香港、新加坡和英國擁有超過 10,000 個客戶

osome.com/hk