

酒店服务



“中国内地文化和香港虽有差异，但对海外企业而言，只要能适应香港市场，已经是成功一大步，进军内地时也较容易适应。”

隆堡国际酒店集团
创办人及行政总裁
麦继良

亚洲酒店业枢纽

香港云集国际知名酒店和领先款待服务业集团，随著亚洲商务和休闲旅游市场急速增长，旅客对各种档次的酒店住宿需求均有增加。

2016年访港旅客达5,670万人次，当中约76%的旅客来自中国内地。其中，过夜旅客超过2,650万；预料到2023年，全年旅客人数将增至一亿人次，本地膳宿服务的需求将有增无减。

在香港开展酒店业务的优势

- 旅游业是本港四大支柱产业之一，接待国际旅客经验丰富，服务水平优秀
- 区内众多重要地产发展商以香港为业务管理基地
- 交通和通讯基础设施一流，管理地区业务最为有利
- 有利营商的雇佣法规；款待业人才供应稳定，并通晓多国语言
- 全球有约170个国家和地区的国民可以免签证来港旅游，促进旅游业发展

近期发展机遇

- 内地自由行游客及外地旅客对酒店的需求增长稳定
- 预料到2023年，访港旅客人数将达到一亿人次
- 政府在可供售卖土地表中预留部分土地供酒店发展
- 民宿及胶囊酒店渐受旅客欢迎；2015年点对点短期住宿网站录得90%增长；住宿选择亦增加了51%

部分在香港设有业务的外资酒店

- 雅高集团 (Accor) (法国)
- 四季酒店 (Four Seasons) (加拿大)
- 凯悦国际 (Hyatt International) (美国)
- 万豪国际 (Marriott International) (美国)
- 隆堡集团 (Rhombus International) (加拿大)



香港特別行政區政府

InvestHK 投資推廣署

行业现况

酒店业分类统计数字

年份	酒店数量	客房数量	平均入住率(%)	平均房价 (以港元计)
甲级高价酒店				
2016	35	18,089	84	2,161
2015	35	18,037	83	2,267
2014	34	17,522	86	2,452
2013	34	17,522	86	2,382
乙级高价酒店				
2016	95	28,268	89	1,034
2015	90	27,631	88	1,067
2014	86	27,434	91	1,205
2013	83	26,999	89	1,201
中价酒店				
2016	110	23,669	87	666
2015	104	22,678	87	677
2014	95	22,029	92	761
2013	88	20,048	91	758
所有酒店				
2016	263	74,868	87	1,287
2015	253	73,846	86	1,337
2014	244	72,721	90	1,473
2013	225	70,017	89	1,447
宾馆*				
2016	1,464	12,438	77	393
2015	1,356	11,712	79	459
2014	956	8,807	87	580
2013	818	7,630	86	522

*2013-14年度数字为旅客宾馆统计资料。2015-2016年度数字则为宾馆(包括旅客宾馆及本地人士宾馆)的统计资料。
资料来源：旅游发展局2016年12月《酒店入住率报告》

2016年旅客分析

人均开支(以港元计)	\$6,599
年龄	
16 - 25	16%
26 - 35	29%
36 - 45	22%
46 - 55	22%
56 - 65	8%
66 +	2%
平均年龄	38.8
同行情况	
无人同行	32%
有人同行	68%
访港次数	
首次	24%
再度访港	76%

资料来源：旅游发展局《2016年访港旅客分析报告》

各区酒店入住率

地区	2016
中西区	84%
湾仔	87%
香港东及南区	86%
尖沙咀	89%
油麻地/旺角	91%
其他九龙地区	82%
新界	89%
离岛	83%

资料来源：旅游发展局2016年12月《酒店入住率报告》

平均留港期间(以晚计)	3.3
职业	
有工作人士	73%
家庭主妇	6%
学生	9%
退休人士	10%
访港目的	
度假	61%
探亲/访友	17%
公务/会议	15%
途经香港	4%
访港方式	
旅行团	6%
非旅行团	94%

访港旅客人数(按居住国家/地区计)

访港旅客人数('000)(按居住国家/地区计)	2013	2014	2015	2016
美洲	1,665.6	1,679.1	1,728.1	1,773.3
欧洲、非洲及中东	2,253.7	2,218.4	2,167.1	2,226.5
澳大利亚、新西兰及南太平洋	717.4	715.5	681.2	684
北亚	2,140.6	2,329.8	2,292.6	2,484.7
南亚及东南亚	3,718.0	3,614.8	3,559.1	3,701.8
台湾	2,100.1	2,031.9	2,015.8	2,011.4
澳门特区	958.2	1,001.7	1,021.4	995
中国内地	40,745.3	47,247.7	45,842.4	42,778.1
合计	54,298.8	60,838.8	59,307.6	56,654.9

资料来源: 旅游发展局2016年12月《访港旅客统计》

酒店牌照

根据《旅馆业条例》，任何人士在香港经营旅馆或酒店，必须先向民政事务总署属下的牌照事务处申领牌照，并遵

守有关消防、楼宇安全和卫生方面的发牌规定。牌照有效期可为12至84个月。

供售卖的酒店用地

为促进酒店业发展，政府当局拨出土地作酒店项目发展用途，这些用地可勾出供申请售卖或招标出售。

地点	用途	土地面积(公顷)	预计土地最早可供应日期
九龙长沙湾兴华街西对出	酒店	0.4880	2017 - 2018上半年度
九龙启德第4C区5号地盘	商业/酒店	0.9480	2017 - 2018下半年度
九龙启德第4C区4号地盘	商业/酒店	1.0694	2017 - 2018下半年度

资料来源: 地政总署2017年4月至2018年3月《卖地计划》

酒店业人员平均月薪(以港元计)

职位	经验(年)	月薪
部门主管	10+	60,000+ 元
前台经理	5+	25,000+ 元
宾客服务经理	3 - 5	22,500 - 27,000 元
订房部经理	3 - 5	22,500 - 27,000 元
订房部文员	1 - 2	11,000 - 13,500 元
大堂接待员	1 - 2	11,000 - 15,000 元
接待员	0 - 2	11,000 - 16,500 元

资料来源: 人力资源咨询公司万宝盛华集团(Manpower Group) 2017年香港薪酬报告

相关机构

民政事务总署牌照事务处

香港鲗鱼涌英皇道979号太古坊康和大厦14楼

电话：(852) 2881 7034

传真：(852) 2894 8343

电邮：hadlaenq@had.gov.hk

www.hadla.gov.hk

香港旅游发展局

香港北角威非路道18号万国宝通中心9-11楼

电话：(852) 2807 6543

传真：(852) 2806 0303

电邮：info@hktb.com

www.discoverhongkong.com

香港酒店业主联会

九龙尖沙咀么地道70号海景嘉福酒店地库一层109B室

电话：(852) 2369 1887

传真：(852) 2367 7805

电邮：fhkho@hknet.com

www.fedhotelowners.com.hk

地政总署

香港北角渣华道333号北角政府合署20楼

电话：(852) 2525 6694

传真：(852) 2868 4707

电邮：landsd@landsd.gov.hk

www.landsd.gov.hk

香港酒店业协会

九龙尖沙咀广东道30号新港中心第二座508-511室

电话：(852) 2375 3838

传真：(852) 2375 7676

电邮：info@hkha.org

www.hkha.com.hk

www.hkha.org

香港旅游及款待业主要盛事

活动	举行月份	网站
香港国际旅游展 (International Travel Expo Hong Kong)	六月	www.itehk.com
亚太酒店科技会议 (Hotel Technology Conference Hong Kong)	九月	www.questexevents.net/hoteltech
亚太酒店管理峰会 (Hotel Management Asia Summit Hong Kong)	九月	www.questexevents.net/ hmasummit
亚太酒店投资会议 (Hotel Investment Conference Asia Pacific)	十月	www.hicapconference.com

有关详情 欢迎联系

旅游及款待行业经理 王丽

香港中环红棉路8号东昌大厦25楼

电话：(852) 3107 1037

传真：(852) 3107 9007

电邮：lwang@investhk.gov.hk

免责声明
本出版物包含的资讯仅供参考之用。虽然投资推广署已力求资讯内容正确无误，但本署对该等资料不会就任何错误、遗漏、或错误陈述或失实陈述（不论明示或默示的）承担任何责任。对任何因使用或不当使用有关资料而引致或所涉及的任何损失、毁坏或损害（包括但不限于相应而生的损失、毁坏或损害），投资推广署概不承担任何法律责任、义务或责任。你有责任自行评估此出版物的所有资料，并须加以核实，以及在根据该等资料行事之前徵询独立意见。投资推广署没有对任何内容作出认可，也不表示投资推广署推荐任何公司或供应商。

投资推广署是香港特区政府属下部门，专责为香港促进外来直接投资。本署致力协助海外及内地企业在香港开业和发展业务，与客户建立长远的伙伴关系，在客户来港发展的各个阶段，免费提供专业支持服务。

香港中环红棉路8号东昌大厦25楼
电话：(852) 3107 1000
电邮：enq@investhk.gov.hk
www.investhk.gov.hk