

郵輪旅遊



香港擁有國際大都會地位，而新建的啟德郵輪碼頭將持續推動旅遊業發展。這些優勢令香港成為本公司理想的投資地點。

皇家加勒比遊輪有限公司
亞洲區總經理副總裁
劉滄楠博士



香港：亞洲最受歡迎的旅遊城市

香港是亞洲最受旅客歡迎的城市，集中西魅力於一身，美食購物、娛樂景點都令人目不暇接。2018年訪港旅客人數達到6,515萬人次，當中約78%旅客來自中國內地；預計到2023年，全年旅客人數將增至一億人次，屆時香港將成為全球第五大最多旅客到訪的城市。

目前全球約有20家世界級郵輪公司設有途經香港的特色旅遊行程，有利於本港的郵輪服務商提供針對各類旅客需要的服務。啟德郵輪碼頭泊位可停泊世界上最大的郵輪。此外，可供輪船停泊的地點還有位於維多利亞港中心的海運碼頭、招商局碼頭和多個貨櫃碼頭。

在香港開設郵輪業務的優勢

- 香港位於亞洲中心，有利於開發亞太各地的郵輪航線
- 香港擁有世界一流的國際機場，內外交通聯繫發達，配合完備的基礎建設，方便「飛航郵輪」旅客
- 全球約170個國家和地區的國民可以免簽證來港旅遊，此外，香港特區護照持有人可以在全球156個國家和地區免簽證或以落地簽證入境
- 旅遊款待行業人才充沛，經驗豐富

郵輪業務發展機遇

- 郵輪碼頭可容納22萬噸級的巨輪停泊，將有力提升香港作為區內郵輪中心的地位
- 香港人口高齡化，本地居民人均購買力也居於亞洲前列，為郵輪旅遊業帶來巨大需求
- 預計到2020年，全球郵輪旅客人數將增至3,150萬人

部分在香港設有業務的郵輪公司

- 美國嘉年華郵輪 (Carnival Corporation) 旗下多個郵輪品牌，包括公主郵輪 (Princess Cruises) 和冠達郵輪 (Cunard) 都在香港停泊
- 馬來西亞雲頂公司 (Genting) 旗下郵輪品牌，包括麗星郵輪 (Star Cruises)、水晶郵輪 (Crystal Cruises) 和星夢郵輪 (Dream Cruises)
- 歌詩達郵輪 (Costa Cruises) (意大利)
- 海達路德遊輪公司 (Hurtigruten) (挪威)
- 挪威郵輪 (Norwegian Cruise Line) (美國)
- 皇家加勒比郵輪 (Royal Caribbean International) (美國)



香港特別行政區政府

InvestHK 投資推廣署

郵輪旅客流量 *	2016	2017	2018
南北美洲	61,136	66,423	83,282
歐洲、非洲及中東地區	72,276	70,837	80,881
澳洲、新西蘭及南太平洋	48,702	45,271	42,688
北亞地區	5,806	13,993	13,094
南亞及東南亞地區	28,951	78,498	45,531
台灣	8,565	39,550	34,816
澳門	2,664	5,473	5,306
中國內地	251,946	207,986	215,789
以上地區總和	480,046	528,031	521,387
香港(預計數字)	132,302	375,053	353,825
總數	612,348	903,084	875,212

* 除「其他郵輪乘客(無目的地)」外

資料來源：《郵輪旅客統計》2019年5月，香港旅遊發展局

行業執照

根據《旅行代理商條例》，旅行代理商須領有相關牌照方可營業。旅行代理商的定義，乃指在香港經營業務，而代他人獲取任何以下服務的人士：(1)旅程中以任何運輸工具提供的運載；(2)住宿，而住宿費乃是由獲取住宿的人支付給該名代理者。

香港辦公室大約月租 (以港元為單位)

地區	租金 (有效淨租金)
中環、金鐘	每平方英尺 130.4 元
灣仔、銅鑼灣	每平方英尺 73.7 元
尖沙咀	每平方英尺 60.3 元
港島東	每平方英尺 52.5 元
九龍東	每平方英尺 35 元

資料來源：高力國際 (Colliers International) 2018年4月數據

旅行社職員平均月薪 (以港元為單位)

職位	中位數
經理	27,500 元
助理經理	25,000 元
訂位員	15,500 元
票務員	15,000 元
旅行顧問	15,000 元
團體聯絡員	10,000 元
領隊	12,000 元

資料來源：Career Times 2019年5月香港薪酬指數

在成功路上 揚帆起航

以美國邁阿密為據點的挪威郵輪控股有限公司銳意進軍迅速發展的亞洲郵輪市場，成為亞洲市場的領航者。



亞洲郵輪產業無疑正迅速增長。根據國際郵輪協會發表的《2018年亞洲郵輪趨勢報告》，亞洲郵輪乘客總流量由2012年的77.5萬人次增加至2017年的400萬人次。香港作為亞洲五大客源市場之一，乘客總流量在2017錄得高達百分之八十增長。

以美國為據點的挪威郵輪控股有限公司(NCLH)為全球頂尖的郵輪之一，他們看準亞洲的龐大潛力，在2015年將業務擴展至亞洲，並以香港作為首站。其後更分別在上海、北京、東京、新加坡和孟買開設區域辦事處，而香港則仍然為該公司飛航郵輪業務的區域樞紐，設有預訂和營運團隊。

亞洲區銷售副總裁陳海勁相信香港的高質素人才庫是NCLH選擇以香港作為亞洲首站的最重要考慮因素。他說道：「我們擁有由精英組成的銷售和營運專

才，他們能夠服務來自亞洲各地的旅行社夥伴和旅客，例如日本、印度、東南亞和中國內地。憑藉語言能力和時區優勢，香港無疑是我們設立區域樞紐的理想選址。」

NCLH的三大品牌足以滿足多元化的亞洲市場：挪威郵輪是年輕人和幾代同堂家庭的熱門之選；大洋遊輪提供「海上最佳食府」，為重視尊貴享受的旅客而設；而麗晶七海郵輪則提供貼心細緻的個人化服務，適合尋求最奢華海上假期體驗的旅客。

陳海勁說道：「亞洲消費者普遍追求獨一無二的旅遊目的地和物超所值旅遊方式，郵輪假期可以一次行程遊覽多個目的地，特別是一些餐飲、交通和住宿都價值不菲或一般陸上行程不易到達的地點就更特別受旅客歡迎。」

除了消費市場外，獎勵旅遊業也在亞洲為NCLH創造了龐大機遇。陳海勁說道：「對獎勵旅遊營辦商而言，郵輪是最佳選擇之一，因為可以帶來行程安排上的便利，也是性價比極高的套票選擇。越來越多獎勵旅遊營辦商要求我們的郵輪上舉行活動，特別是印度和日本。亞洲確實有著龐大潛力。」

為回應美國市場的需求，NCLH正計劃擴展其亞洲區的部署規模，在現時450個旅遊目的地的基礎上再作擴展。在未來數年，亞洲水域將會有更多郵輪航行，包括可容納2,400名乘客的挪威翡翠號。這艘郵輪將於2020年1月從香港啟航。

“

憑藉語言能力和時區優勢，香港無疑是我們設立區域樞紐的理想選址。 ”

挪威郵輪控股有限公司
亞洲區銷售副總裁
陳海勁

挪威郵輪控股有限公司

- 在紐約證券交易所上市 (NYSE:NCLH)，於2018年10月13日起獲選加入標準普爾500指數
- 香港辦事處現時聘有14名員工，職務涵蓋營運、銷售和行政
- 擁有26艘郵輪，可提供約54,500個艙位。計劃於2027年之前增加8艘郵輪

 ncl.com

相關行業機構

香港郵輪及遊艇業協會

香港九龍灣承豐道33號啟德郵輪碼頭
頂層花園 A 區南座301號
電話：(852) 2180 0723
電郵：info@hkcyia.org
www.hkcyia.com

香港旅遊發展局

香港北角威非路道18號萬國寶通中心9-11樓
電話：(852) 2807 6543
傳真：(852) 2806 0303
電郵：cruise@hktb.com
www.discoverhongkong.com

啟德郵輪碼頭

香港九龍承豐道33號啟德郵輪碼頭
電話：(852) 3465 6888
電郵：info@kaitakcruiseterminal.com.hk
www.kaitakcruiseterminal.com.hk

海運碼頭

香港九龍尖沙咀廣東道海港城環球金融中心南座十五樓
電話：(852) 2118 8951
傳真：(852) 2736 2481
電郵：philiptsang@terminal.harbourcity.com.hk
www.oceanterminal.com.hk

旅遊事務署

香港金鐘添馬添美道2號政府總部西翼22樓
電話：(852) 2810 2770
傳真：(852) 2121 1468
電郵：tcenq@cedb.gov.hk
www.tourism.gov.hk

旅行代理商註冊處

香港灣仔皇后大道東183號合和中心49樓4901室
電話：(852) 3151 7945
傳真：(852) 2521 8829
電郵：targr@cedb.gov.hk
www.tar.gov.hk

香港旅遊業議會

香港北角英皇道250號北角城中心1706-09室
電話：(852) 2807 1199
傳真：(852) 2510 9907
電郵：office@tichk.org
www.tichk.org

香港郵輪業主要活動

活動	舉行月份	網站
香港國際旅遊展 (International Travel Expo Hong Kong)	六月	www.itehk.com

有關詳情 歡迎聯繫

旅遊及款待行業高級經理 王麗

電話：(852) 3107 1037
傳真：(852) 3107 9007
電郵：lwang@investhk.gov.hk

香港中環紅棉路8號東昌大廈25樓
電話：(852) 3107 1000
電郵：enq@investhk.gov.hk
www.investhk.gov.hk

投資推廣署是香港特區政府屬下部門，專責為香港促進外來直接投資。本署致力協助海外及內地企業在香港開業和擴展業務，與客戶建立長遠的伙伴關係，在客戶來港發展的各個階段，免費提供專業支援服務。

免責聲明

本出版物包含的資訊僅供參考之用。雖然投資推廣署已力求資訊內容正確無誤，但本署對該等資料不會就任何錯誤、遺漏、或錯誤陳述或失實陳述（不論明示或默示的）承擔任何責任。對任何因使用或不當使用有關資料而引致或所涉及的任何損失、毀壞或損害（包括但不限於相應而生的損失、毀壞或損害），投資推廣署概不承擔任何法律責任、義務或責任。你有責任自行評估此出版物的所有資料，並須加以核實，以及在根據該等資料行事之前徵詢獨立意見。投資推廣署沒有對任何內容作出認可，也不表示投資推廣署推薦任何公司或供應商。