

邮轮旅游



香港拥有国际大都会地位，而新建的启德邮轮码头将持续推动旅游业发展。这些优势令香港成为本公司理想的投资地点。

皇家加勒比游轮有限公司
亚洲区总经理副总裁
刘淄楠博士



香港：亚洲最受欢迎的旅游城市

香港是亚洲最受旅客欢迎的城市，集中西魅力于一身，美食购物、娱乐景点都令人目不暇接。2018年访港旅客人数达到6,515万人次，当中约78%旅客来自中国内地；预计到2023年，全年旅客人数将增至一亿人次，届时香港将成为全球第五大最多旅客到访的城市。

目前全球约有20家世界级邮轮公司设有途经香港的特色旅游行程，有利于本港的邮轮服务商提供针对各类旅客需要的服务。启德邮轮码头泊位可停泊世界上最大的邮轮。此外，可供轮船停泊的地点还有位于维多利亚港中心的海运码头、招商局码头和多个货柜码头。

在香港开设邮轮业务的优势

- 香港位于亚洲中心，有利于开发亚太各地的邮轮航线
- 香港拥有世界一流的国际机场，内外交通联系发达，配合完备的基础建设，方便「飞航邮轮」旅客
- 全球约170个国家和地区的国民可以免签证来港旅游，此外，香港特区护照持有人可以在全球156个国家和地区免签证或以落地签证入境
- 旅游款待行业人才充沛，经验丰富

邮轮业务发展机遇

- 邮轮码头可容纳22万吨级的巨轮停泊，将有力提升香港作为区内邮轮中心的地位
- 香港人口高龄化，本地居民人均购买力也居于亚洲前列，为邮轮旅游业带来巨大需求
- 预计到2020年，全球邮轮旅客人数将增至3,150万人

部分在香港设有业务的邮轮公司

- 美国嘉年华邮轮 (Carnival Corporation) 旗下多个邮轮品牌，包括美国公主邮轮 (Princess Cruises) 和冠达邮轮 (Cunard) 都在香港停泊
- 马来西亚云顶公司 (Genting) 旗下邮轮品牌，包括丽星邮轮 (Star Cruises)、水晶邮轮 (Crystal Cruises) 和星梦邮轮 (Dream Cruises)
- 歌诗达邮轮 (Costa Cruises) (意大利)
- 海达路德游轮公司 (Hurtigruten) (挪威)
- 挪威邮轮 (Norwegian Cruise Line) (美国)
- 皇家加勒比邮轮 (Royal Caribbean International) (美国)



香港特別行政區政府

InvestHK 投資推廣署

| 邮轮旅客流量 * | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| 南北美洲 | 61,136 | 66,423 | 83,282 |
| 欧洲、非洲及中东地区 | 72,276 | 70,837 | 80,881 |
| 澳洲、新西兰及南太平洋 | 48,702 | 45,271 | 42,688 |
| 北亚地区 | 5,806 | 13,993 | 13,094 |
| 南亚及东南亚地区 | 28,951 | 78,498 | 45,531 |
| 台湾 | 8,565 | 39,550 | 34,816 |
| 澳门 | 2,664 | 5,473 | 5,306 |
| 中国内地 | 251,946 | 207,986 | 215,789 |
| 以上地区总和 | 480,046 | 528,031 | 521,387 |
| 香港(预计数字) | 132,302 | 375,053 | 353,825 |
| 总数 | 612,348 | 903,084 | 875,212 |

* 除「其他邮轮乘客(无目的地)」外

资料来源：《邮轮旅客统计》2019年5月，香港旅游发展局

行业执照

根据《旅行代理商条例》，旅行代理商须领有相关牌照方可营业。旅行代理商的定义，乃指在香港经营业务，而代他人获取任何以下服务的人士：(1)旅程中以任何运输工具提供的运载；(2)住宿，而住宿费乃是由获取住宿的人支付给该名代理者。

香港办公室大约月租 (以港元为单位)

| 地区 | 租金 (有效净租金) |
|--------|--------------|
| 中环、金钟 | 每平方英尺 130.4元 |
| 湾仔、铜锣湾 | 每平方英尺 73.3元 |
| 尖沙咀 | 每平方英尺 60.3元 |
| 港岛东 | 每平方英尺 52.5元 |
| 九龙东 | 每平方英尺 35元 |

资料来源：高力国际 (Colliers International) 2018年4月数据

旅行社职员平均月薪 (以港元为单位)

| 职位 | 中位数 |
|-------|---------|
| 经理 | 27,500元 |
| 助理经理 | 25,000元 |
| 订位员 | 15,500元 |
| 票务员 | 15,000元 |
| 旅行顾问 | 15,000元 |
| 团体联络员 | 10,000元 |
| 领队 | 12,000元 |

资料来源：Career Times 2019年5月香港薪酬指数

在成功路上 扬帆起航

以美国迈阿密为据点的挪威邮轮控股有限公司锐意进军快速发展的亚洲邮轮市场，成为亚洲市场的领航者。



亚洲邮轮产业无疑正迅速增长。根据国际邮轮协会发表的《2018年亚洲邮轮趋势报告》，亚洲邮轮乘客总流量由2012年的77.5万人次增加至2017年的400万人次。香港作为亚洲五大客源市场之一，乘客总流量在2017录得高达百分之八十增长。

以美国为据点的挪威邮轮控股有限公司(NCLH)为全球顶尖的邮轮之一，他们看准亚洲的庞大潜力，在2015年将业务扩展至亚洲，并以香港作为首站。其后更分别在上海、北京、东京、新加坡和孟买开设区域办事处，而香港则仍然为该公司飞航邮轮业务的区域枢纽，设有预订和营运团队。

亚洲区销售副总裁陈海劲相信香港的高素质人才库是NCLH选择以香港作为亚洲首站的最重要考虑因素。他说道：“我们拥有由精英组成的销售和营运专

才，他们能够服务来自亚洲各地的旅行社伙伴和旅客，例如日本、印度、东南亚和中国内地。凭藉语言能力和时区优势，香港无疑是我们设立区域枢纽的理想选址。”

NCLH的三大品牌足以满足多元化的亚洲市场：挪威邮轮是年轻人和几代同堂家庭的热门之选；大洋游轮提供“海上最佳食府”，为重视尊贵享受的旅客而设；而丽晶七海邮轮则提供贴心细致的个人化服务，适合寻求最奢华海上假期体验的旅客。

陈海劲说道：“亚洲消费者普遍追求独一无二的旅游目的地和物超所值旅游方式，邮轮假期可以一次行程游览多个目的地，特别是一些餐饮、交通和住宿都价值不菲或一般陆上行程不易到达的地点就更特别受旅客欢迎。”

除了消费市场外，奖励旅游业也在亚洲为NCLH创造了庞大机遇。陈海劲说道：“对奖励旅游营办商而言，邮轮是最佳选择之一，因为可以带来行程安排上的便利，也是性价比极高的套票选择。越来越多奖励旅游营办商要求在我们的邮轮上举行活动，特别是印度和日本。亚洲确实有著庞大潜力。”

为回应美国市场的需求，NCLH正计划扩展其亚洲区的部署规模，在现时450个旅游目的地的基础上再作扩展。在未来数年，亚洲水域将会有更多邮轮航行，包括可容纳2,400名乘客的挪威翡翠号。这艘邮轮将于2020年1月从香港启航。

挪威邮轮控股有限公司

- 在纽约证券交易所上市 (NYSE:NCLH)，于2018年10月13日起获选加入标准普尔500指数
- 香港办事处现时聘有14名员工，职务涵盖营运、销售和行政
- 拥有26艘邮轮，可提供约54,500个舱位。计划于2027年之前增加8艘邮轮

ncl.com

“

凭藉语言能力和时区优势，香港无疑是我们设立区域枢纽的理想选址。”

挪威邮轮控股有限公司
亚洲区销售副总裁
陈海劲

相关行业机构

香港邮轮及游艇业协会

香港九龙湾承丰道33号启德邮轮码头
顶层花园A区南座301号
电话:(852) 2180 0723
电邮: info@hkcyia.org
www.hkcyia.com

香港旅游发展局

香港北角威非路道18号万国宝通中心9-11楼
电话:(852) 2807 6543
传真:(852) 2806 0303
电邮: cruise@hktb.com
www.discoverhongkong.com

启德邮轮码头

香港九龙承丰道33号启德邮轮码头
电话:(852) 3465 6888
电邮: info@kaitakcruiseterminal.com.hk
www.kaitakcruiseterminal.com.hk

海运码头

香港九龙尖沙咀广东道海港城环球金融中心南座十五楼
电话:(852) 2118 8951
传真:(852) 2736 2481
电邮: philipsang@terminal.harbourcity.com.hk
www.oceanterminal.com.hk

旅游事务署

香港金钟添马添美道2号政府总部西翼22楼
电话:(852) 2810 2770
传真:(852) 2121 1468
电邮: tcenq@cedb.gov.hk
www.tourism.gov.hk

旅行代理商注册处

香港湾仔皇后大道东183号合和中心49楼4901室
电话:(852) 3151 7945
传真:(852) 2521 8829
电邮: targr@cedb.gov.hk
www.tar.gov.hk

香港旅游业议会

香港北角英皇道250号北角城中心1706-09室
电话:(852) 2807 1199
传真:(852) 2510 9907
电邮: office@tichk.org
www.tichk.org

香港邮轮业主要活动

| 活动 | 举行月份 | 网站 |
|---|------|---------------|
| 香港国际旅游展 (International Travel Expo Hong Kong) | 六月 | www.itehk.com |

有关详情 欢迎联系

旅游及款待行业高级经理 王丽

电话:(852) 3107 1037
传真:(852) 3107 9007
电邮: lwang@investhk.gov.hk

香港中环红棉路8号东昌大厦25楼
电话:(852) 3107 1000
电邮: enq@investhk.gov.hk
www.investhk.gov.hk

投资推广署是香港特区政府属下部门, 专责为香港促进外来直接投资。本署致力协助海外及内地企业在香港开业和扩展业务, 与客户建立长远的伙伴关系, 在客户来港发展的各个阶段, 免费提供专业支援服务。

免责声明

本出版物包含的资讯仅供参考之用。虽然投资推广署已力求资讯内容正确无误, 但本署对该等资料不会就任何错误、遗漏、或错误陈述或失实陈述 (不论明示或默示的) 承担任何责任。对任何因使用或不当使用有关资料而引致或所涉及的任何损失、毁坏或损害 (包括但不限于相应而生的损失、毁坏或损害), 投资推广署概不承担任何法律责任、义务或责任。你有责任自行评估此出版物的所有资料, 并须加以核实, 以及在根据该等资料行事之前徵询独立意见。投资推广署没有对任何内容作出认可, 也不表示投资推广署推荐任何公司或供应商。