

# 革新傳統工作 方式

被《福布斯》評為「2018年最具創新力企業」的美國上市雲端服務企業 ServiceNow 擴充位於香港的北亞區總部，以支持其在亞洲的發展。



ServiceNow 於 2004 年在聖地牙哥成立，其使命是令每個人的工作變得更為簡單美好。公司在 14 年間已發展成一家價值 20 億美元的企業，聘有超過 6,750 名員工，並為全球 4,000 多個客戶服務。

秉承創辦人 Fred Luddy 的理念，ServiceNow 深信業務成功及經濟增長的關鍵，在於尋找一個輕鬆直接的新工作模式。透過 ServiceNow 以雲端為基

礎的多功能平台，企業可以簡化業務流程，將保安、人力資源和客戶服務等不同職能的工作自動化。其產品不但為 ServiceNow 賺得可觀的收益，更令公司在 2018 年《福布斯》「全球最具創新力企業榜」中高踞榜首。

隨著公司於全球快速增長，包括在過去兩年進行了一些重大的戰略性收購，ServiceNow 最近擴充其位於香港的北亞區總部，在銅鑼灣開設了佔地逾 6,000 平方呎的辦事處，以支持區內發展。

亞太及日本地區副主席兼總經理 Mitch Young 表示：「香港業務擔當著舉足輕重的角色，我們的目標是從目前的 20 億美元的公司於 2020 增長至成為 40 億美元的公司。香港企業有很多改變工作方式的機會，在香港開設的新辦事處標誌著 ServiceNow 的重要進程，有助於推動區內企業實現數碼化轉型。」

Young 補充道：「香港的科技社區不但充滿活力、人才鼎盛，能操多國語言，這對我們在亞洲的擴張有著至關重要的作用。香港以至全球科技業瞬息萬變，為跟上這個行業的強勁需求，持續的人才發展和培訓必不可少。」

ServiceNow 致力在香港為教育業、製造業和電訊等各行各業服務。隨著政府

推出多項創新及科技措施，尤其是智慧城市藍圖，公司看到龐大的潛力，並殷切希望在不久的將來壯大其團隊。

對於希望在香港蓬勃發展的科技業中保持競爭力的公司，Young 分享了一些建議：「許多公司以外判方式在海外發展及增長，但我們則選用本地專才。我們聘用來自不同專業和文化背景的人才，這種多樣性能繼續為我們的業務帶來競爭優勢。訂立獨特、創新的方針是公司達致成功的關鍵。」

一直以來，投資推廣署為 ServiceNow 提供行業消息和相關活動資訊等協助。Young 總結道：「投資推廣署可促進我們與相關政府部門的溝通，其理念亦與我們擁抱創新及科技的理念一致，因此，我們很期待就智慧城市發展方面，繼續與投資推廣署合作。」



**香港的科技社區  
不但充滿活力、  
人才鼎盛，能操  
多國語言，這對  
我們在亞洲的擴張  
有著至關重要  
的作用。**



**ServiceNow  
亞太及日本地區  
副主席兼總經理  
Mitch Young**

## ServiceNow

- 於 2012 年在美国上市（紐約證券交易所股票代碼：NOW），業務遍及全球，目前在亞太及日本地區設有超過 12 個據點
- 於 2013 年在香港成立北亞區總部，並於本地迅速發展

 [servicenow.com](http://servicenow.com)