

全民数码企业服务

Osome 是一间增长迅速的数码企业服务供应商，满足初创企业、中小企或任何人对行政管理上的需求。



“

由于企业服务业是相当倚赖人手和文书处理的传统行业，正正是我们向香港中小企提供价格合理、高质量和便捷产品的好机会，使他们有更多时间专注于自己的客户、产品和团队。”

”

Osome
Vice President, Partnerships
Vlad Sharuda

在瞬息万变的 market 环境中开展业务可谓充满挑战，例如处理日常营运事项。总部位于新加坡的 Osome 提供创新软件，协助中小企开展业务，包括整理文件、追踪期限和处理报告等。他们提供的一站式服务可协助企业处理公司开业、企业规管、帐户记录、会计、工作签证以及营运相关的行政事项。

Osome 的 Vice President, Partnerships Vlad Sharuda 表示：“我们针对一些人工成本高昂、以英语为主要语言及行使普通法的市场，因此当初选择新加坡作为业务起点。不过，有见香港的企业服务行业规模比在新加坡高四至五倍，这里自然成为实践我们过往成功经验的不二之选。我们拥有获认证的专家团队，致力解答客户疑难，为他们提供税务建议和主动提供协助；亦致力保持行业领先地位，不断采用自家开发的尖端技术，进而实践企业服务自动化。我们的服务效率多数取决于该管辖区的科技应用程度，所以也会与当地政府紧密合作，推广数码化。”

快速解决复杂难题

Sharuda 认为，Osome 的竞争优势在于能够快速提供解决方案，并引用一

成功例子给香港客户参考。他阐述道：“我们是首批将新加坡的数码身份证功能纳入‘了解您的客户’ (Know Your Customer, KYC) 流程的公司，在无需与任何人接触的情况下，帮助当地客户完成相关程序。我们也是首家公司，与华侨永亨银行合作，为客户提供全数码化、即日注册公司和开设银行账户的服务。”尽管 Osome 的技术对客户来说多数并不显而易见，但最终都能成功为他们节省平日在行政工作上所花费的时间。

Sharuda 又说道：“我们为许多不同行业的中小企提供服务，从深度技术初创企业，以至卖面条的小贩摊位。我们提供的服务非常简单易用，就像你与朋友聊天时，可以同时通过电话处理所有的公司秘书和会计事务。由于我们的客户何时何地都能取得公司数据，他们非常满意我们快速的反馈速度和高质素的建议。”

传统服务数码化

Sharuda 注意到，香港的初创企业更倾向于从事金融科技、物流和贸易行业，

而新加坡的初创企业则没有特别着重个别行业。这两个城市都拥有强大的初创企业和中小企社群，而他们均可随时应用数码企业服务。他说：“由于企业服务业是相当倚赖人手和文书处理的传统行业，正正是我们向香港中小企提供价格合理、高质量和便捷产品的好机会，使他们有更多时间专注于自己的客户、产品和团队。我们正在计划聘用技术人员以提高香港产品的开发速度，因为这里拥有强大的人才库。”

Osome

- Osome 于 2017 年在新加坡成立并迅速发展，至 2019 年底设立了香港办事处，现时由 30 人营运
- Osome 通过云端平台帮助企业家在网上设立及营运公司，在香港、新加坡和英国拥有超过 10,000 个客户

 osome.com/hk