

# 大快朵頤

「點單」幫助餐飲業數碼轉型。

“投資推廣署在幫助我們找尋投資者，以及與商會和業界建立網絡方面，扮演了重要的角色。香港特區政府一直非常支持初創企業，透過不同的資助和培育計劃給予支援。”

「點單」  
聯合創辦人兼行政總裁  
王海斌



儘管各行各業都已準備就緒，啟動數碼轉型，但對餐飲業來說，這卻談何容易。

不過，王海斌和一群來自不同地區和背景的青年創業者，決意開展他們的創業旅程。憑藉母公司焱科技有限公司的支援，以及各人在餐飲、金融和食品貿易的行業專長，他們於2019年成功為香港餐飲業開發及推出「點單」流動應用程式。王海斌指出：「我們希望為中小型食肆解決大部分痛點，幫助他們數碼轉型。」

身為「點單」的聯合創辦人兼行政總裁，王海斌認為香港是一個極佳的創業平台，因為資金分別來自中國和海外國家。他說：「投資推廣署在幫助我們找尋投資者，以及與商會和業界建立網絡方面，扮演了重要的角色。香港特區政府一直非常支持初創企業，透過不同的資助和培育計劃給予支援。」

此外，香港特區政府亦銳意將香港轉化成數碼城市，一方面可以改善市民的生活；另一方面可以增強本土經濟的競爭力，例如在零售、餐飲和公共服務方面，大力推動流動應用程式和電子支付的應用。王海斌相信，「點單」適時推出，正好配合這股數碼勢頭。

## 一站式全方位數碼方案

王海斌指出：「我們設計『點單』流動應用程式時，只集中將餐牌數碼化，但很快就發覺，我們需要亦能夠做得更多更好。」該公司立即改良方案，令「點單」可以為食肆提供點餐、訂位、推廣營銷和食品採購的一站式數碼方案。

「當顧客透過『點單』揀選了食物後，點菜單會直接傳發到廚師手上，這可以為食肆減省不少人手和時間。」王海斌續稱，顧客落單後可以即時透過程式付款；若想堂食，顧客亦可透過程式訂位。「點單」的其他功能還包括計算每日生意額、收集有用數據，並根據性別、年齡層和食品喜好來分析顧客行為。「整個概念旨在幫助食肆節省成本、提高營運效率、改善顧客體驗，以及為食肆，尤其中小型餐廳，策劃以客為本的線上線下市場推廣方案。」

## 靈活管理

王海斌聲稱：「我們其中一個優勢是提供跨區外賣的服務，不論哪個地點或區域，食物都會照單送到。」

對於未來的發展，王海斌說：「我們希望將業務伸展至食品採購，以及為本港學校和家長提供點餐服務。最重要的是，我們希望擴展至澳門、中國台灣、新加坡和泰國等東南亞國家。」

他總結說：「我們希望『點單』流動應用程式是個既方便又智能、又高效的程式，可以成為食肆和食客的好幫手。我相信，只要能夠為企業或公司解決最大的痛點，你一定能夠走上成功之路。」

## 「點單」

- 「點單」流動應用程式由一群來自不同地區和背景的青年創業者攜手開發，於2019年推出市場，旨在幫助香港餐飲業數碼轉型
- 「點單」母公司焱科技有限公司獲列入「遙距營商計劃」的「服務供應商參考名單」。該計劃由香港創新科技署推出

 [dimorder.com](http://dimorder.com)