

行善易達

ZA Care 的網上平台聯繫慈善機構及善長仁翁，簡化整個捐款流程。

“香港的科技基礎設施令我們更加容易與慈善團體分享數據，而香港人熱心公益的特質亦促使我們落戶在這裡。”

眾安國際
高級經理
陳健邦



香港人向來善心滿載，遇上有需要人士，自然會慷慨解囊。無論是在街上花點零錢買旗，還是在慈善舞會中作大額捐贈，香港人往往義不容辭。縱然城中有不同的慈善團體，他們卻未能追上科技的急速發展。

眾安國際高級經理及 ZA Care 的推動者之一陳健邦說：「許多慈善團體都未有投資於日常營運的科技。我試過因為未安裝相關程式而無法開啟某些 PDF 檔案，亦遇過只能郵寄扣稅收據等問題。這些情況導致工作效率相當低，而市民的捐贈體驗亦有待改善。有些機構更會向每筆捐款收取手續費，但所有收益理應全數歸於指定慈善用途。」

竭力為善，全程協助

ZA Care 是眾安國際的企業社會責任 (CSR) 分支部門。眾安國際是中國內地頂尖網上保險公司，是總部設於上海的眾安在線旗下的附屬企業。憑藉總公司強大的金融科技支援，ZA Care 可以更快更妥善地處理慈善機構的籌款流程。作為一間非牟利企業，ZA Care 一

直積極參與不同的慈善活動，確保有關團體能順利接收活動捐款，並透過取消捐款手續費及進行網上籌款，改善捐贈的流程及體驗。

陳健邦指出：「ZA Care 是一間專注 CSR 工作的全新特別機構。我們希望透過實際行動貢獻社會。與其他銀行相比，許多人對我們一無所知，而且由於我們年資尚淺，別人也不太輕易信任我們的工作。成立了 ZA Care 之後，我們可以透過慈善活動認識成千上萬的群眾，這變相提供了一個很好的機會，讓我們能站在慈善的最前線，為本地及國際社會作出正面貢獻。」

善用科技，以作支援

目前，ZA Care 的團隊由專注產品及業務開發的專家組成。由於眾安是一間主張「無紙化」的公司，所以團隊早已擁有虛擬工作的思維。他指出：「我們在科技支援中應用了本身的核心技能，在香港及東南亞均設有儲存數據的『廚房』，將 ZA Care 的數據與業務客戶的數據安全地分開存放。香港的科技

基礎設施令我們更加容易與慈善團體分享數據，而香港人熱心公益的特質亦促使我們落戶在這裡。」

由於科技是 ZA Care 運作的決定性因素，陳健邦承認能否招募到同時擁有資訊科技及 CSR 專長的人才很重要。他說：「在 CSR 領域中，我們需要勇於創新、思想開放的人才。整體而言，香港有許多才華橫溢的人才讓我們挑選，亦相當歡迎慈善機構和我們攜手合作。」

ZA Care

- ZA Care 是眾安國際旗下的非牟利機構，期望透過數碼平台及高效流程將香港人與慈善機構聯繫起來
- 自 2019 年成立以來，ZA Care 一直有與本地及國際慈善機構合作，包括聯合國兒童基金會及癌症資訊中心

 care.za.group