

一所医院的独特营运艺术

港怡医院致力为香港服务，持续扩展和多方协作。

自 2017 年在香港成立以来，港怡医院（港怡）一直致力提供高水准的服务和提升科技发展。作为全球其中一间最大的医疗集团 — IHH 医疗保健集团的一份子，港怡能够善用集团的强大网络和丰富资源，引入先进的新科技和设备。执行总裁曾庆廉医生说：“我们的目标是为社会提供可负担、透明度高和创新的高质医疗服务。”

为实现目标，曾庆廉医生推行 ART 的策略，即“先进”(advanced)、“责任”(responsibility) 以及“关怀和科技”(touch and technology)。他补充说：“我们必须在医疗科技和服务方面不断进步，以跟上千变万化的大环境。我们还要肩负起革新医疗的责任。至于‘关怀’，港怡的优质和个人化的餐饮服务亦可以给予病人窝心的住院体验。”

力求改良 推动扩展

2019 年，港怡在中环开设首间卫星诊所，主要提供普通科及专科门诊服务。一年后，诊所迁到新址，地方更为宽敞之余，服务亦扩展至更广泛的专科服务如眼科和耳鼻喉专科等。

为让病人更加安心，港怡推出超过

240 项全包定额收费套餐，包涵所有与手术或程序相关的费用。

此外，港怡于 2020 年推出“港怡‘智’健康”手机应用程序，让病人能够预约门诊服务、查阅健康纪录、支付帐单及保存化验结果。曾庆廉医生说：“作为一家国际医疗集团的一份子，我们希望站在医疗服务的最前线。”

透过协作扩张服务

港怡亦与策略夥伴合作，于 2021 年 4 月推出一项高血压管理服务，透过远程医疗平台，结合会诊和遥距高血压监测，而医生亦可透过平台进行远程会诊甚至处方药物。

除了与香港不同领域的公司推出不同的创新项目外，港怡一直致力与负责医院临床管治的香港大学合作。最近，双方亦联手开展了医学研究项目。

凭借香港的优越医疗生态、专业的医疗从业员和国际知名的大学，港怡于



2021 年奠下重要的里程碑，成为香港大学的其中一间卫星医学研究中心。曾庆廉医生强调：“港怡不单止是一家私营医院，长远更希望为香港医疗发展作出贡献。”

回顾过去，2019 冠状病毒病疫情深远地启发了曾庆廉医生的思维和愿景。“我们做事要更有远见，同时我们觉得要担当起更多责任，致力为香港社群服务。”曾庆廉医生最后指出，扩展香港和内地的医疗服务，尤其粤港澳大湾区方面，已列在港怡发展议程之内。

“港怡不单止是一家私营医院，
长远更希望为香港
医疗发展作出贡献。”

港怡医院
执行总裁
曾庆廉医生

港怡医院

- 港怡医院于 2017 年在香港成立，并于 2019 年在中环开设首间卫星诊所，提供全面的诊断和治疗服务，以及更广泛的专科服务
- 2021 年，港怡成为香港大学其中一间卫星医学研究中心

 gleneagles.hk