

行善易达

ZA Care 的网上平台联系慈善机构及善长仁翁，简化整个捐款流程。

“香港的科技基础设施令我们更加容易与慈善团体分享数据，而香港人热心公益的特质亦促使我们落户在这里。”

众安国际
高级经理
陈健邦



香港人向来善心满载，遇上有需要人士，自然会慷慨解囊。无论是在街上花点零钱买旗，还是在慈善舞会中作大额捐赠，香港人往往义不容辞。纵然城中有不同的慈善团体，他们却未能追上科技的急速发展。

众安国际高级经理及 ZA Care 的推动者之一陈健邦说：“许多慈善团体都未有投资于日常营运的科技。我试过因为未安装相关程式而无法开启某些 PDF 档案，亦遇过只能邮寄扣税收据等问题。这些情况导致工作效率相当低，而市民的捐赠体验亦有待改善。有些机构更会向每笔捐款收取手续费，但所有收益理应全数归于指定慈善用途。”

竭力为善，全程协助

ZA Care 是众安国际的企业社会责任 (CSR) 分支部门。众安国际是中国内地顶尖网上保险公司，是总部设于上海的众安在线旗下的附属企业。凭借总公司强大的金融科技支援，ZA Care 可以更快更妥善地处理慈善机构的筹款流程。作为一间非牟利企业，ZA Care 一

直积极参与不同的慈善活动，确保有关团体能顺利接收活动捐款，并透过取消捐款手续费及进行网上筹款，改善捐赠的流程及体验。

陈健邦指出：“ZA Care 是一间专注 CSR 工作的全新特别机构。我们希望透过实际行动贡献社会。与其他银行相比，许多人对我们一无所知，而且由于我们年资尚浅，别人也不太轻易信任我们的工作。成立了 ZA Care 之后，我们可以透过慈善活动认识成千上万的群众，这变相提供了一个很好的机会，让我们能站在慈善的最前线，为本地及国际社会作出正面贡献。”

善用科技，以作支援

目前，ZA Care 的团队由专注产品及业务开发的专家组成。由于众安是一间主张“无纸化”的公司，所以团队早已拥有虚拟工作的思维。他指出：“我们在科技支援中应用了本身的核心技能，在香港及东南亚均设有储存数据的‘厨房’，将 ZA Care 的数据与业务客户的数据安全地分开存放。香港的科技

基础设施令我们更加容易与慈善团体分享数据，而香港人热心公益的特质亦促使我们落户在这里。”

由于科技是 ZA Care 运作的决定性因素，陈健邦承认能否招募到同时拥有资讯科技及 CSR 专长的人才很重要。他说：“在 CSR 领域中，我们需要勇于创新、思想开放的人才。整体而言，香港有许多才华横溢的人才让我们挑选，亦相当欢迎慈善机构和我们携手合作。”

ZA Care

- ZA Care 是众安国际旗下的非牟利机构，期望透过数码平台及高效流程将香港人与慈善机构联系起来
- 自 2019 年成立以来，ZA Care 一直有与本地及国际慈善机构合作，包括联合国儿童基金会及癌症资讯中心

 care.za.group