

銀行業的新時代

Mox 將銀行服務及科技的優勢與生活品味結合，致力為數碼時代帶來嶄新的銀行服務體驗。

世界各地的銀行正積極邁向數碼化。隨著網上銀行服務日趨普及，虛擬銀行亦大有顛覆傳統銀行業之勢。Mox 是由渣打銀行與領導本港電訊及消閒娛樂服務的香港電訊、電訊盈科以及亞洲最大線上旅遊服務供應商之一 Trip.com 攜手建立，是獲香港金融管理局(金管局)發牌的首批香港虛擬銀行之一，並於 2020 年 9 月正式開業。其理念是幫助每一位香港客戶成長，協助他們建立財富、開拓世界和無限的可能性。

Mox 的行政總裁顧海認為香港的虛擬銀行市場潛力無限：「香港擁有成熟的銀行及金融市場，原有的傳統本地及外資銀行所提供的銀行產品包羅萬有；在數碼銀行服務方面亦不乏發展機會。因此，我們決定在香港創立 Mox。我們相信 Mox 會帶來全新的體驗及優質服務，為市場帶來新氣象。」

為未來開創的銀行服務

Mox 起初是由零開始，深入研究用戶習慣，為他們度身訂造切合用戶需求的產品。顧海講解道：「我們先由民族誌研究 (ethnographic research) 入手，了解客戶的需求。例如，引導新客戶 (customer onboarding) 是業界普遍的

難題，我們會重點改善這個過程。現在，客戶只需短短數分鐘即可在 Mox 開戶。」

他補充道：「Mox 是為未來而建立，因此我們非常重視長遠發展。憑藉科技，我們將會令服務更加快捷。我相信 Mox 將會為用戶帶來嶄新的體驗。」

人才充沛與政府支持有利金融科技發展

Mox 創立時只有兩個人，如今其團隊已壯大至近二百人。顧海認為這反映了香港的各行各業臥虎藏龍：「香港的金融科技人才鼎盛，以 Mox 為例，我們的團隊裡有超過 29 個國籍，操 19 種不同的語言。這點體現了 Mox 的多元化特性，而這正是創新所必需的元素。」

顧海相信政府的支持對香港金融科技行業至關重要。他說：「政府及金管局為金融科技發展提供了堅實的支持。海外的業界亦看中香港的開放市場，在此開展交流、探索機遇，繼而建立自己的業務。這不止是主觀的看法，這是真實的香港。」



他又認為香港投資推廣署是推動香港金融科技發展的動力。顧海總結道：「投資推廣署舉辦的『香港金融科技周』是我們所參加過最出色的金融科技活動之一。它既是業界共同學習及成長的絕佳平台，而且對於維持穩健的金融科技發展極之重要。」

Mox

- 由渣打集團、香港電訊、電訊盈科與 Trip.com 合資成立
- 旗下員工近二百名，負責開發、工程、產品、風險管理等範疇，當中本地員工佔六成
- Mox 是香港首家同時支援 Apple Pay 及 Google Pay 的虛擬銀行，以及推出亞洲首張全功能無號碼銀行卡

 mox.com

“海外的業界亦看中香港的開放市場，在此開展交流、探索機遇，繼而建立自己的業務。這不止是主觀的看法，這是香港的現實。”

Mox
行政總裁
顧海

觀看影片：

