

推動人工智能助理

中國內地企業來也科技促進數字員工發展，銳意優化我們的工作及生活環境。

“香港政府積極推動智慧城市措施，旨在提高市民生活質素、城市可持續發展及效率。”

來也科技
副總裁兼粵港澳大灣區總經理
鄭敏



頂尖人工智能平台來也科技為消費者及企業提供以科技主導的自動化解決方案。這間來自北京的公司以人工智能機械人流程自動化(RPA)技術而聞名，致力幫助企業自動處理重複的工作及完善營運流程。公司推出一系列產品及服務，當中的智能文件處理(IDP)解決方案能夠從眾多未經整理的文件中高效地識別及摘取所需資料。此外，其對話式人工智能平台支援用戶以簡單直接的方式自行設置聊天機械人及語音助手。

自2015年成立以來，來也科技不斷發展全球業務，並擴展至歐洲、中東、非洲、拉丁美洲及亞太區。目前，公司為10多個主要行業提供服務，客戶包括中小企、全球財富500強公司及政府機構。

通過香港實現業務增長

於2021年，來也科技成立香港辦事處，以進一步發展業務及持續開拓國際市場。辦事處主要負責客戶關係管理及銷售推廣工作，並且成功幫助公司建立品牌知名度、提高客戶忠誠度及帶動整體增長。

來也科技副總裁兼粵港澳大灣區總經理

鄭敏表示：「香港是知名的國際金融中心及繁榮的商業樞紐，擁有優越的營商環境、健全的法制、穩定的政治環境及高效的基礎設施，有利企業於本地開設辦事處及營運。」他補充，政府推出多項措施，加上投資推廣署及其他部門的支持，使香港成為一個易於建立及發展業務的理想城市。

鄭敏稱：「粵港澳大灣區(大灣區)的發展亦為香港增添優勢。」他說：「大灣區為香港與區內其他城市加深合作提供良好的平台，企業可以接觸更大的市場、推動創新、把握業務發展機會，以及享有其他眾多優勢。」

打造蓬勃的智慧城市生態圈

香港為資訊及通訊科技企業提供獨特機會。鄭敏說：「香港政府積極推動智慧城市發展，旨在提高市民生活質素、城市可持續發展及效率。資訊及通訊科技企業能夠把握有關機會作出多方面的貢獻，例如促進智慧交通、智慧能源管理、物聯網應用、數據分析及網絡安全解決方案發展。」

來也科技於過去數年見證在香港這國際商業樞紐設立辦事處的種種優勢，現正

計劃擴大香港團隊，藉此善用本地人才。此外，公司亦積極推出不同舉措，例如每年舉辦的香港周活動，以連繫客戶、合作夥伴及持份者，從而建立及加強於香港及鄰近地區的人脈網絡。

鄭敏稱：「短期而言，我們希望與客戶建立更密切的合作關係，加深彼此之間的了解和交流。我們的長遠目標是鞏固與客戶及合作夥伴之間的關係，並參與他們長遠發展計劃。」

來也科技

- 於全球20個城市設有辦事處，包括北京、上海、香港及新加坡
- 服務近300家500強企業客戶，並建立了一個擁有逾800,000名開發人員的社群
- 為中國唯一科技公司連續四年入選 Gartner 機器人流程自動化魔力象限報告

 laiye.com