

# 推动人工智能助理

中国内地企业来也科技促进数字员工发展，锐意优化我们的工作及生活环境。

“香港政府积极推动智慧城市措施，旨在提高市民生活质素、城市可持续发展及效率。”

**来也科技**  
**副总裁兼粤港澳大湾区总经理**  
**郑敏**



顶尖人工智能平台来也科技为消费者及企业提供以科技主导的自动化解决方案。这间来自北京的公司以人工智能机械人流程自动化(RPA)技术而闻名，致力帮助企业自动处理重复的工作及完善营运流程。公司推出一系列产品及服务，当中的智能文件处理(IDP)解决方案能够从众多未经整理的文件中高效地识别及摘取所需资料。此外，其对话式人工智能平台支援用户以简单直接的方式自行设置聊天机械人及语音助手。

自2015年成立以来，来也科技不断发展全球业务，并扩展至欧洲、中东、非洲、拉丁美洲及亚太区。目前，公司为10多个主要行业提供服务，客户包括中小企、全球财富500强公司及政府机构。

## 通过香港实现业务增长

于2021年，来也科技成立香港办事处，以进一步发展业务及持续开拓国际市场。办事处主要负责客户关系管理及销售推广工作，并且成功帮助公司建立品牌知名度、提高客户忠诚度及带动整体增长。

来也科技副总裁兼粤港澳大湾区总经理

郑敏表示：“香港是知名的国际金融中心及繁荣的商业枢纽，拥有优越的营商环境、健全的法制、稳定的政治环境及高效的基础设施，有利企业于本地开设办事处及营运。”他补充，政府推出多项措施，加上投资推广署及其他部门的支持，使香港成为一个易于建立及发展业务的理想城市。

郑敏称：“粤港澳大湾区(大湾区)的发展亦为香港增添优势。”他说：“大湾区为香港与区内其他城市加深合作提供良好的平台，企业可以接触更大的市场、推动创新、把握业务发展机会，以及享有其他众多优势。”

## 打造蓬勃的智慧城市生态圈

香港为资讯及通讯科技企业提供独特机会。郑敏说：“香港政府积极推动智慧城市发展，旨在提高市民生活质素、城市可持续发展及效率。资讯及通讯科技企业能够把握有关机会作出多方面的贡献，例如促进智慧交通、智慧能源管理、物联网应用、数据分析及网络安全解决方案发展。”

来也科技于过去数年见证在香港这国际商业枢纽设立办事处的种种优势，现正

计划扩大香港团队，借此善用本地人才。此外，公司亦积极推出不同举措，例如每年举办的香港周活动，以连系客户、合作伙伴及持份者，从而建立及加强于香港及邻近地区的人脉网络。

郑敏称：“短期而言，我们希望与客户建立更密切的合作关系，加深彼此之间的了解和交流。我们的长远目标是巩固与客户及合作伙伴之间的关系，并参与他们长远发展计划。”

## 来也科技

- 于全球20个城市设有办事处，包括北京、上海、香港及新加坡
- 服务近300家500强企业客户，并建立了一个拥有逾800,000名开发人员的社群
- 为中国唯一科技公司连续四年入选 Gartner 机器人流程自动化魔力象限报告

 laiye.com