

# 香港助力全渠道社交商務公司 擴展國際市場

憑藉香港蓬勃的商業生態圈，全渠道社交商務公司 SleekFlow 積極推動環球業務擴張。



“  
香港的商業生態圈  
充滿活力，而且具備  
多元化的集資途徑，  
無疑是我們茁壯成長  
及未來成功的關鍵。”

**SleekFlow**  
創辦人及行政總裁  
蔡廷峰

科技企業家認為單憑想法並不足以邁向成功。假如要將創新及科技(創科)概念轉化為成功的業務，企業需要一個理想的業務發展環境。對於創科企業 SleekFlow 來說，香港蓬勃的科技市場剛好提供了其所需的條件。為了促進與客戶的有效互動，SleekFlow 幫助企業精簡營運，同時通過多個渠道幫助企業自動發放個人化訊息，藉此提升客戶體驗。在短短五年間，SleekFlow 已擴展至東南亞，並進軍了拉丁美洲市場，最近更於中東開設辦事處。

## 香港具有獨特優勢

SleekFlow 創辦人及行政總裁蔡廷峰相信，香港是公司設立總部的不二之選。他解釋：「香港能提供大量年輕和專業的人才，他們與我們的工作文化相近，方便我們招募頂尖的市場營銷、工程、銷售及後勤人才，再組成

高技術的員工團隊，從而推動增長及創新。SleekFlow 設立香港據點的戰略優勢是我們可以靠近東南亞的辦事處及主要市場，以有效地支持亞洲區內營運及滿足客戶需要。此外，香港亦匯聚知名品牌及大型科技企業的辦事處，為我們帶來交流及合作良機。」

另一方面，政府推出了市場推廣計劃(MDSS)及中小企業市場推廣基金(EMF)，有助更多公司和潛在客戶認識 SleekFlow。蔡廷峰說：「透過中小企業市場推廣基金，我們獲得參與香港多個行業活動及展覽所需的資助，藉此提升我們服務的知名度。」他稱：「在參與市場推廣計劃後，我們出席了多個海外活動，包括於東南亞及英國的科技研討會。這些活動幫助我們擴大全球影響力、建立國際市場上的聲譽及探索海外的潛在商機。在我們與零售科技、社交商務及客戶互動服務的龍頭企業建立關係時，投資推廣署一直是協助及支持我們的重要夥伴。」

## 促進突破性科技解決方案的發展

蔡廷峰表示：「香港為研究及創科企業發展提供理想的平台，SleekFlow 正是受惠者之一。在數碼港的全面資源及資金支持下，我們能夠支付開發人員的薪金及製作產品原型。我們也從阿里巴巴創業者基金及紐約一家著名投資機構取得資助，足證數碼港的支援措施成效卓著。這些資助不單反映了我們的潛力，更突顯出香港作為創新及科技發展中心的地位。香港的商業生態圈充滿活力，而且具備多元化的集資途徑，無疑是我們茁壯成長及未來成功的關鍵。」

## SleekFlow

- 於2019年成立，是由香港數碼港培育的企業，於全球擁有超過5,000名客戶，包括各行各業的初創企業及跨國公司
- 其香港總部是全球工程及商務中心，合聘請72名僱員。同時，公司亦於新加坡、馬來西亞、印尼、巴西及阿拉伯聯合酋長國設有辦事處

 sleekflow.io