

# 大快朵颐

“点单”帮助餐饮业数码转型。

“投资推广署在帮助我们找寻投资者，以及与商会和业界建立网络方面，扮演了重要的角色。香港特区政府一直非常支持初创企业，透过不同的资助和培育计划给予支援。”

**“点单”**  
联合创始人兼行政总裁  
**王海斌**



尽管各行各业都已准备就绪，启动数码转型，但对餐饮业来说，这却谈何容易。

不过，王海斌和一群来自不同地区和背景的青年创业者，决意开展他们的创业旅程。凭借母公司淼科技有限公司的支援，以及各人在餐饮、金融和食品贸易的行业专长，他们于2019年成功为香港餐饮业开发及推出“点单”流动应用程序。王海斌指出：“我们希望为中小型食肆解决大部分痛点，帮助他们数码转型。”

身为“点单”的联合创始人兼行政总裁，王海斌认为香港是一个极佳的创业平台，因为资金分别来自中国 and 海外国家。他说：“投资推广署在帮助我们找寻投资者，以及与商会和业界建立网络方面，扮演了重要的角色。香港特区政府一直非常支持初创企业，透过不同的资助和培育计划给予支援。”

此外，香港特区政府亦锐意将香港转化成数码城市，一方面可以改善市民的生活；另一方面可以增强本土经济的竞争力，例如在零售、餐饮和公共服务方面，大力推动流动应用程序和电子支付的应用。王海斌相信，“点单”适时推出，正好配合这股数码势头。

## 一站式全方位数码方案

王海斌指出：“我们设计‘点单’流动应用程序时，只集中将餐牌数码化，但很快就发觉，我们需要亦能够做得更多更好。”该公司立即改良方案，令“点单”可以为食肆提供点餐、订位、推广营销和食品采购的一站式数码方案。

“当顾客透过‘点单’拣选了食物后，点菜单会直接传发到厨师手上，这可以为食肆减省不少人手和时间。”王海斌续称，顾客落单后可以即时透过程式付款；若想堂食，顾客亦可透过程式订位。“点单”的其他功能还包括计算每日生意额、收集有用数据，并根据性别、年龄层和食品喜好来分析顾客行为。“整个概念旨在帮助食肆节省成本、提高营运效率、改善顾客体验，以及为食肆，尤其中小型餐厅，策划以客为本的线上线下市场推广方案。”

## 灵活管理

王海斌声称：“我们其中一个优势是提供跨区外卖的服务，不论哪个地点或区域，食物都会照单送到。”

对于未来的发展，王海斌说：“我们希望将业务伸展至食品采购，以及为本港学校和家长提供点餐服务。最重要的是，我们希望扩展至澳门、中国台湾、新加坡和泰国等东南亚国家。”

他总结说：“我们希望‘点单’流动应用程序是个既方便又智能、又高效的程式，可以成为食肆和食客的好帮手。我相信，只要能够为企业或公司解决最大的痛点，你一定能够走上成功之路。”

## “点单”

- “点单”流动应用程序由一群来自不同地区和背景的青年创业者携手开发，于2019年推出市场，旨在帮助香港餐饮业数码转型
- “点单”母公司淼科技有限公司获列入“遥距营商计划”的“服务供应商参考名单”。该计划由香港创新科技署推出

 [dimorder.com](http://dimorder.com)