

富士膠片商業創新香港 產品及服務概覽





富士膠片集團 (Fujifilm Group) 從未停止實踐對未來的承諾。全球工作環境瞬息萬變，企業必須以創新和技術來獲取競爭優勢。同時，企業需要適應客戶、員工、供應商以及其他利益相關者不斷變化的需求。無論是對外還是對內，都需要不斷改進營運系統，將日常工作數碼化，加快數碼轉型的進程。踏入 90 週年，富士膠片集團致力持續提供多元化的創新產品和服務，以實現集團宗旨——「為世界增添歡笑」(Giving our world more smiles)。

富士膠片商業創新香港有限公司 (FUJIFILM Business Innovation Hong Kong Limited) 已經在香港扎根 60 年。我們透過全面的商業解決方案和服務，為各行各業提供尖端的資訊和通訊科技文件管理顧問服務。我們提供的服務包括集影印、打印、傳真和掃描功能於一身的多功能設備、生產型打印系統、數碼化管理文件和自動化工作流程軟件，以及企業印刷託管服務、文件供應鏈管理和業務流程託管服務。近年來，我們意識到企業面臨著網絡安全管理的巨大挑戰，因此提供一系列網絡安全服務，協助企業保護資產和數據庫。

作為可信賴的資訊和通訊科技夥伴，我們致力提升客戶業務營運效率，實現可持續發展。數碼轉型已成為企業不可或缺的項目；然而，在瞬息萬變的世界中，僅靠數碼轉型是不足夠的——因為員工期望更靈活和具彈性的工作模式。因此，我們以實現「智·型辦公」(Smart Workstyle) 為目標，透過超自動化 (Hyperautomation)、全面體驗 (Total Experience) 和網絡安全網絡 (Cybersecurity Mesh) 三大重點科技，塑造全新的工作模式，提升企業業務韌性，輕鬆應對任何業務挑戰，為企業帶來長遠增長。

我們致力成為你值得信賴的數碼轉型夥伴，為你提供全面的解決方案，協助你提高業務效率，實現可持續發展。



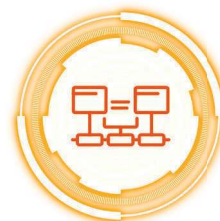
以網絡安全網絡建立可信連結

從保護網絡、實行存取權管理，到啟用雲端安全、檢測網絡應用程式漏洞，全方位防範網絡攻擊。



以超自動化完善流程

利用科技提升業務敏捷度和效率，加快決策效率，使業務運作順暢，長遠有利於業務持續發展。



以統一通訊塑造全面體驗

從客戶體驗 (Customer Experience, CX)、員工體驗 (Employee Experience, EX)、用戶體驗 (User Experience, UX) 以及多重體驗 (Multi Experience, MX) 多方面出發，以獨特的方式滿足客戶的需求，提升客戶滿意度。

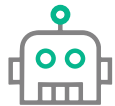


超自動化方案

將工作流程自動化是加快數碼轉型的重要一步。運用超自動化（Hyperautomation）方案，你可以利用機械人流程自動化（RPA）、機器學習（ML）和人工智能（A.I.）技術來處理日常重複繁瑣的工作，從而提高效率、減少人為錯誤並加快決策速度。這項方案不僅使用有效的方法來擷取、使用和管理資訊，還可以改善數碼文件管理，簡化日常工作流程，並透過數據觀點進一步完善業務營運。



電子文件管理系統



機械人流程自動化



業務流程管理



一站式流程管理
雲端平台



智能文件擷取



電子簽署方案

醫療保健解決方案

隨著人口老化及大眾對健康的關注及需求提升，醫療保健服務供應商所面對的壓力越來越大。一系列醫療保健相關解決方案協助醫療中心精簡工作流程，提升醫療服務的效能，令團隊可以專注為病人提供優質的醫護服務。

有關服務包括：



醫療報告輸出系統
(MROS)



醫療管理系統 2.0



Pacsgear 醫療影像存取
及管理



Nilread 病人專屬醫療
影像平台

業務流程外判服務

身處瞬息萬變的商業世界，不少企業會選用業務流程外判服務，以最有效的方法協助企業創造價值並提升競爭力。其中一個常見做法是將紙張文件、電郵及傳真等散亂數據轉換為統一的數碼格式去儲存、管理以及分析數據，不但可以解決儲存空間不足的煩惱，還可以讓員工隨時隨地安全地查閱文件內容，提供更多自由度和靈活性。

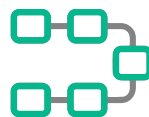
為助企業領先競爭對手，我們提供由富士膠片資料管理亞洲有限公司支援端到端服務，配合各個上游和下游企業。富士膠片資料管理亞洲有限公司是交易文件印刷及文件數碼處理業界的先驅，同時高踞香港的市場佔有率前列位置。

此外，企業適當運用科技更可以提供優越的客戶體驗，例如透過全方位通訊管理平台去改變與客戶間的溝通方式，塑造全面體驗。憑藉智能自動化技術、行業的專業知識及數據分析，我們提供的外判服務範圍廣泛，隨時助你挑選最適合的解決方案，迅速實現目標。

有關服務包括：



交易文件印刷服務



業務流程服務



郵件接收及投寄服務



IT Expert Services 資訊科技支援服務

對於任何企業而言，維持穩健和安全的資訊科技基礎架構都是必須的。然而，如果企業需要一個專門的團隊來管理這些系統，就可能無法專注於核心業務並持續創新。IT Expert Services 為企業提供專業的資訊科技支援，設有支援中心，提供遠程監控和管理服務。當遇到複雜問題，我們的資深技術人員更可以親身到場提供即時的資訊科技技術協助。根據客戶的需求和預算，IT Expert Services 可以度身訂造計劃，以滿足不同的客戶需求和業務增長目標。

為何選用 IT Expert Services ？



服務以月費形式提供，可預測每月成本，省卻部門內部相關費用



內部資訊科技團隊可將時間投放於重點項目上，並完善基礎設施

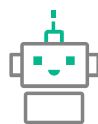


資深團隊具備多個範疇的專業知識，確保企業適時獲得有效支援

網絡安全管理服務

企業的營運模式因應數碼化而改變，同時亦面臨網絡攻擊。不論是大型企業或中小企，都有機會面對不同類型的網絡攻擊，因此應當加強網絡保安措施。網絡安全管理服務利用全球威脅情報，透過行為分析來協助企業監測公司內部的網絡流量，並與現有安全事件互相關聯。透過與威脅情報配對，可檢測到攻擊鏈各個級別的攻擊，並向企業發出及時警報去回應威脅。網絡安全管理服務不但能消除威脅，更配備防止威脅再次發生的技術能力。透過管理威脅搜尋、偵測和回應服務，以及24/7全天候主動掃描網絡威脅，減輕IT團隊的工作負擔，使企業能專注於業務發展。

為何選用網絡安全管理服務？



服務應用人工智能 (A.I.) 分析來偵測不良行為，加強企業內外系統防禦



24/7 安全運作中心密切監控攻擊鏈的每一步，檢測異常行為，並提供威脅檢測報告，以提高回應能力



強大的專業團隊為網絡安全提供專業建議和實時見解，提高企業的決策力

其他網絡安全方案及資訊科技外判服務

現今商業社會中，網絡威脅絕對不容忽視。技術日新月異，黑客不斷改進攻擊手法，如果企業的網絡系統存在漏洞，很容易成為網絡攻擊的目標，導致數據外洩或營運系統受損，進而嚴重影響日常運作。我們提供一系列網絡安全服務，確保企業的網絡系統安全，避免業務被網絡攻擊影響。

除此之外，維持一個流暢而可靠的電腦系統運作，是任何業務不可或缺的條件。我們提供一系列資訊科技外判服務，為企業提供全面的資訊科技技術支援，解決一切相關難題，確保業務不被任何電腦系統停頓所影響。

有關方案包括：

網絡安全



統一威脅管理 (UTM+)



電子郵件安全服務



數據儲存及備份服務



資訊科技管理支援服務



辦公室網絡及電腦系統設置

FUJIFILM IWpro 一站式雲端工作間

對於中小企業而言，實現數碼轉型所面臨的挑戰多不勝數。員工難以適應新科技和數碼流程，而且整合和改善現有業務流程也是一大難題。FUJIFILM IWpro 是個一站式雲端工作間，協助企業輕鬆整合和完善業務流程。透過平台，用戶可以從不同的文件來源（包括紙本、電子郵件和傳真等）中存取資訊並將資訊存檔，實現數碼化。數碼化的文件可以輕鬆在團隊之間共享和修改，從而大大提升協作和生產力。此外，FUJIFILM IWpro 還可以與現有的營運系統整合，進一步完善業務流程，讓中小企輕鬆踏出數碼轉型的第一步。

為何選用 FUJIFILM IWpro ?



一站式平台提升
團隊之間的日常
協作及工作效率



無需專業 IT 技術，
並可維持現有營運系
統及對外通訊方式



減少系統之間的人手
工序，從而簡化操作
流程，可輕易處理各
種文件和資料

影印機 / 打印機設備及管理

打印機是每個辦公室的必要設備，我們提供一系列辦公室打印機和多功能影印機，以滿足不同業務需求和空間限制。無論是家中、零售店、小型辦公室還是大型企業，我們都能為你提供高品質、高文件安全性和綠色科技配備的打印設備。

我們更備有打印機相關解決方案，協助企業管理多部多功能影印機，輕鬆管理用戶、用量和權限等。同時，透過我們的 MPS Guardia 服務，還可以協助客戶實踐可持續保育和發展，推動環境、社會和公司治理 (ESG) 目標，提升品牌形象。

支援打印設備的方案包括：



MPS Guardia



ApeosWare
Management Suite 2

Apeos C7070
A3 彩色多功能影印機



生產型印刷設備

針對專業印刷市場而設的旗艦生產型彩色數碼印刷系統 Revoria Press™ PC1120，備有市場首創六色印刷引擎，可印製出眾的色彩組合，使用最多兩種特殊顏色，包括金色、銀色、透明、白色和霓虹粉紅色，以及基本的 CMYK 色粉，提升印刷成品的可能性。配備 A.I. 驅動的影像處理功能，有助輕鬆校對及修正圖片，以便製作印刷品及完成複雜工序。我們的高產能數碼印刷系統備有多個型號，包括機身精緻簡約的 Revoria Press SC180、影像品質卓越的 Xerox Nuvera® 314/288/157/144 EA/MX Press 等，以滿足不同企業的需求。

除生產型數碼印刷系統外，我們更備有 Jet Press 750S 噴墨印刷系統，支援高品質及高生產力列印，為業界提升印刷效能，增加訂單承接能力。我們深明印刷業務的需要，並提供生產型印刷相關設備及相關服務。



印刷顏色管理系統



印刷後期加工設備



創意及設計服務



專利防偽碼

紙品耗材

我們提供多種紙品種類，以滿足企業不同的打印需求，確保圖像和文字的印刷品質。



優質產品售後服務

作為可信賴的資訊和通訊科技夥伴，我們深知除了提供優質的產品和服務外，完善的產品售後支援服務同樣重要。

ServicePRO* 為 FUJIFILM BI 影印機提供一站式貼心支援服務，確保設備時刻保持最佳效能，減少停機對業務運作的影響。

* ServicePRO 僅適用於打印設備，受條款及細則約束。

服務詳情請參閱網站：<https://www.fujifilm.com/fbhc/zh-hk/services/servicepro> 為準。

^ 百分百滿意保證計劃並不適用於部分富士膠片商業創新香港打印機及數碼印刷系統。

我們的服務*包括：

- 百分百滿意保證^
- 智能遙距偵測系統 (EP-BB)
- eSupport 電子支援平台
- 上門服務保證
- 遙距技術支援
- 互動客戶服務
- 綠色環保報告 (Green Report)



可持續發展目標

富士膠片商業創新一直堅守環保承諾，從產品設計、領先業界的打印管理服務到資源回收計劃，都是我們的發展重點。我們全面配合富士膠片集團的「2030 年可持續價值計劃」，希望透過一系列優質的解決方案和服務，協助企業提升營運效率，實現 ESG 目標，並實踐可持續發展。

透過不同服務及技術協助企業實踐 ESG：



完善回收政策

1995 年制定的全公司回收政策及循環生產系統，實現無限「零廢堆填」的目標，將已使用產品或零件應用回收技術再利用



智能遙距偵測系統 (EP-BB)

提供自動報錶、耗材管理及綠色報告等，企業可透過服務平台一站式監控其用紙量、能源消耗，適時作出調整



Super
EA-Eco 碳粉

相較傳統碳粉，定影溫度降低 10℃，有助減少 35% 二氧化碳排放以及 20% 電力消耗



「PrintReleaf」
植林計劃

MPS Guardia 客戶專享的植林計劃，以「You Print, We Plant」方式，協助企業實踐樹林的可持續保育和發展

另外，透過數碼轉型，企業不僅能提升工作效率、減少錯誤率，還能降低紙張用量、碳粉量、用電量等，辦公室可以簡化流程和減少用紙，提升企業營運效率同時推動 ESG。立即與富士膠片商業創新攜手開始數碼轉型，推動企業成長。

[fujifilm.com/fbhc](https://www.fujifilm.com/fbhc)

FUJIFILM

富士膠片商業創新香港有限公司

香港九龍觀塘巧明街 98 號 The Millennity 第 1 座 27 樓
電話：+852 2513 2888 傳真：+852 2560 6433

客戶專線

香港 電話：+852 2513 2513 傳真：+852 2513 2518
澳門 電話：+853 2855 8008 傳真：+853 2857 4996
電郵：shm-fbhc-csc@fujifilm.com

FUJIFILM BI Hong Kong

