

革新传统工作方式

被《福布斯》评为「2018年最具创新力企业」的美国上市云端服务企业 ServiceNow 扩充位于香港的北亚区总部，以支持其在亚洲的发展。



ServiceNow 于2004年在圣地亚哥成立，其使命是令每个人的工作变得更简单美好。公司在14年间已发展成一家价值20亿美元的企业，聘有超过6,750名员工，并为全球4,000多个客户服务。

秉承创办人 Fred Luddy 的理念，ServiceNow 深信业务成功及经济增长的关键，在于寻找一个轻松直接的新工作模式。透过 ServiceNow 以云端为基

础的多功能平台，企业可以简化业务流程，将保安、人力资源和客户服务等不同职能的工作自动化。其产品不但为 ServiceNow 赚得可观的收益，更令公司在2018年《福布斯》“全球最具创新力企业榜”中高踞榜首。

随著公司于全球快速增长，包括在过去两年进行了一些重大的战略性收购，ServiceNow 最近扩充其位于香港的北亚区总部，在铜锣湾开设了占地逾6,000平方呎的办事处，以支持区内发展。

亚太及日本地区副主席兼总经理 Mitch Young 表示：“香港业务担当著举足轻重的角色，我们的目标是从目前的20亿美元的公司于2020增长至成为40亿美元的公司。香港企业有很多改变工作方式的机会，在香港开设的新办事处标志著 ServiceNow 的重要进程，有助于推动区内企业实现数码化转型。”

Young 补充道：“香港的科技社区不但充满活力、人才鼎盛，能操多国语言，这对我们在亚洲的扩张有著至关重要的作用。香港以至全球科技业瞬息万变，为跟上这个行业的强劲需求，持续的人才发展和培训必不可少。”

ServiceNow 致力在香港为教育业、制造业和电讯等各行各业服务。随著政府

推出多项创新及科技措施，尤其是智慧城市蓝图，公司看到庞大的潜力，并殷切希望在不久的将来壮大其团队。

对于希望在香港蓬勃发展的科技业中保持竞争力的公司，Young 分享了一些建议：“许多公司以外判方式在海外发展及增长，但我们则选用本地专才。我们聘用来自不同专业和文化背景的人才，这种多样性能继续为我们的业务带来竞争优势。订立独特、创新的方针是公司达致成功的关键。”

一直以来，投资推广署为 ServiceNow 提供行业消息和相关活动资讯等协助。Young 总结道：“投资推广署可促进我们与相关政府部门的沟通，其理念亦跟我们拥抱创新及科技的理念一致，因此，我们很期待就智慧城市发展方面，继续与投资推广署合作。”



香港的科技社区不但充满活力、人才鼎盛，能操多国语言，这对我们在亚洲的扩张有著至关重要的作用。

ServiceNow
亚太及日本地区
副主席兼总经理
Mitch Young

ServiceNow

- 于2012年在美国上市(纽约证券交易所股票代码：NOW)，业务遍及全球，目前在亚太及日本地区设有超过12个据点
- 于2013年在香港成立北亚区总部，并于本地迅速发展

 servicenow.com