

银行业的新时代

Mox 将银行服务及科技的优势与生活品味结合，致力为数码时代带来崭新的银行服务体验。

世界各地的银行正积极迈向数码化。随著网上银行服务日趋普及，虚拟银行亦大有颠覆传统银行业之势。Mox是由渣打银行与领导本港电讯及休闲娱乐服务的香港电讯、电讯盈科以及亚洲最大线上旅游服务供应商之一 Trip.com 携手建立，是获香港金融管理局(金管局)发牌的首批香港虚拟银行之一，并于2020年9月正式开业。其理念是帮助每一位香港客户成长，协助他们建立财富、开拓世界和无限的可能性。

Mox 的行政总裁顾海认为香港的虚拟银行市场潜力无限：“香港拥有成熟的银行及金融市场，原有的传统本地及外资银行所提供的银行产品包罗万有；在数码银行服务方面亦不乏发展机会。因此，我们决定在香港创立 Mox。我们相信 Mox 会带来全新的体验及优质服务，为市场带来新气象。”

为未来开创的银行服务

Mox 起初是由零开始，深入研究用户习惯，为他们度身订造切合用户需求的产品。顾海讲解道：“我们先由民族志研究 (ethnographic research) 入手，了解客户的需求。例如，引导新客户 (customer onboarding) 是业界普遍的

难题，我们会重点改善这个过程。现在，客户只需短短数分钟即可在 Mox 开户。”

他补充道：“Mox 是为未来而建立，因此我们非常重视长远发展。凭借科技，我们将会令服务更加快捷。我相信 Mox 将会为用户带来崭新的体验。”

人才充沛与政府支持有利金融科技发展

Mox 创立时只有两个人，如今其团队已壮大至近二百人。顾海认为这反映了香港的各行各业卧虎藏龙：“香港的金融科技人才鼎盛，以 Mox 为例，我们的团队里有超过29个国籍，操19种不同的语言。这点体现了 Mox 的多元化特性，而这正是创新所必需的元素。”

顾海相信政府的支持对香港金融科技行业至关重要。他说：“政府及金管局为金融科技发展提供了坚实的支持。海外的业界亦看中香港的开放市场，在此开展交流、探索机遇，继而建立自己的业务。这不止是主观的看法，这是真实的香港。”



他又认为香港投资推广署是推动香港金融科技发展的动力。顾海总结道：“投资推广署举办的『香港金融科技周』是我们所参加过最出色的金融科技活动之一。它既是业界共同学习及成长的绝佳平台，而且对于维持稳健的金融科技发展极之重要。”

Mox

- 由渣打集团、香港电讯、电讯盈科与 Trip.com 合资成立
- 旗下员工近二百名，负责开发、工程、产品、风险管理等范畴，当中本地员工占六成
- Mox 是香港首家同时支援 Apple Pay 及 Google Pay 的虚拟银行，以及推出亚洲首张全功能无号码银行卡

mox.com

“海外的业界亦看中香港的开放市场，在此开展交流、探索机遇，继而建立自己的业务。这不止是主观的看法，这是香港的现实。”

Mox
行政总裁
顾海

观看影片：

